

**FRECHER
MITARBEITER (M/W) IM CUSTOMER SERVICE
MIT SCHWERPUNKT B2B
GESUCHT!**

STARTSCHUSS: Mai 2017

ÜBER UNS:

Wir von **erdbär FRECHE FREUNDE** suchen aufgeweckte Unterstützung im Customer Service / Supply Chain, um ein noch besseres Ohr für unsere B2B-Kunden zu haben! Mit unseren Kindersnacks aus 100% Bio-Obst & -Gemüse haben wir uns zum Ziel gesetzt, Kindern eine lecker-spaßige & dabei nährwertbewusste Alternative zu kalorien- & zuckerhaltigen Snacks zu bieten. Vor diesem Hintergrund haben wir bereits 8 verschiedene Produktgruppen mit über 40 „obst- und gemüsigen“ Produktkreationen entwickelt und sind ständig dabei unser Sortiment zu erweitern. Denn mit den **FRECHEN FREUNDEN** wollen wir kleine und große Snackfans so früh wie möglich auf den Geschmack von Obst und Gemüse bringen!

DEINE MISSION IN UNSEREM TEAM:

- Als Mitarbeiter/in im Customer Service bist Du in der Supply Chain die Schnittstelle zwischen den Kunden und unserem Team
- Du bist verantwortlich für die Kundenbetreuung - von der B2B-Kundenbestellung bis hin zur erfolgreichen Ablieferung
- Du analysierst B2B-Kundenbestellungen, optimierst diese unter Berücksichtigung der Anforderungen unserer Kunden und entwickelst Handlungsempfehlungen für den Customer Service
- Du bist verantwortlich für die Bestellabwicklung unserer Exportkunden und organisierst die notwendige Dokumentation
- Des Weiteren übernimmst Du die After Sales Betreuung des Kundenservices in unserem Onlineshop

DAS MACHT DICH AUS:

- Du hast bereits Erfahrungen im Bereich des Customer Service B2B
- Du arbeitest sorgfältig und strukturiert - beispielsweise bei der Eingabe von Kundenbestellung aus verschiedenen Formaten in unser ERP-System
- Du zeichnest Dich durch eine umsetzungs- und zielorientierte Arbeitsweise sowie unternehmerisches Denken aus
- Dabei bringst Du eine ausgeprägte Hands-On-Mentalität mit, arbeitest eigenverantwortlich und bewahrst auch in hektisch-frechen Phasen die Ruhe und Deine gute Laune!
- Du hast keine Scheu vor ERP-Systemen und verfügst über die grundlegenden MS Office Kenntnisse
- Du begeisterst unsere Kunden mit Deiner positiven Art und Weise bei jeder Art von Rückfragen

Das Wichtigste ist Deine Einstellung: Wir sind ein hochmotiviertes Team, in dem Entscheidungen schnell getroffen werden und Du viele eigene Ideen selbständig verwirklichen kannst. Wir erwarten hohes Verantwortungsbewusstsein, reichlich Energie, Eigeninitiative und gesunde Neugier! Wenn Du Spaß an der Arbeit mit Produkten für Kinder hast und gerne im Team arbeitest, dann bist Du bei uns genau richtig!

DAS GIBT'S BEI UNS:

- Startup-Atmosphäre mit der Sicherheit eines sehr erfolgreichen, wachstumsstarken Geschäftsmodells
- Ein freches Team mit flachen Hierarchien
- Spannende Projekte und abwechslungsreiche Aufgaben in enger Zusammenarbeit mit dem ganzen Team
- Freche Möglichkeiten, eigene Ideen umzusetzen und Dich dabei persönlich wie fachlich stetig weiterzuentwickeln
- Flexible Arbeitszeiten und Zuschüsse für Sport und Weiterbildungen
- Teamevents, Tischtennisplatte, kühle Getränke & Co.

LUST?

Bitte schicke Deine vollständige Bewerbung mit frühestmöglichem Starttermin und Gehaltsvorstellungen gerichtet an Isa Ingwer unter jobs@erdbaer.de.

Unbedingt dazu gehören auch Dein Lieblingsswiz und weshalb wir genau Dich für unsere Mission in der Freche-Freunde-Familie brauchen.

WIR FREUEN UNS AUF DICH!

